

Podmínky užívání služeb OneMenu pro Partnery (dále také jen „Podmínky“)

1. Preambule

- 1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti storyous.com s.r.o. a Partnerů (jak jsou tito definováni níže) při poskytování služeb zprostředkování obchodů – prodeje produktů a služeb Partnera skrze Aplikaci OneMenu, přičemž tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy upravující zprostředkování obchodu pro Partnera.

2. Definice

- 2.1. Pro účely Podmínek mají následující výrazy a fráze začínající velkým písmenem níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak:

- 2.1.1. **Autorský zákon:** zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění.
- 2.1.2. **Aplikace OneMenu:** počítačový program či jiné technické řešení nazvané OneMenu, jehož hlavní funkcionalita je umožnění Uživatelům prohlížet, objednat a nakoupit Produkty Partnerů Poskytovatele a zprostředkování Partnerovi uzavření kupní smlouvy ohledně Produktů s Uživatelem.
- 2.1.3. **Ceník:** ceník Poskytovatele tvořící nedílnou součást Smlouvy s Partnerem.
- 2.1.4. **DPH:** daň z přidané hodnoty.
- 2.1.5. **Partner:** provozovatel restaurace (či jiného gastronomického podniku) nebo jiný partner, podnikající fyzická nebo právnická osoba, jehož Produkty jsou nabízeny a prodávány prostřednictvím Aplikace OneMenu, a to na základě Smlouvy.
- 2.1.6. **Podmínky:** tyto podmínky využívání služeb Aplikace OneMenu.
- 2.1.7. **Prodejní cena:** cena za Produkty včetně DPH Partnera zakoupené Uživatelem na základě Zprostředkované smlouvy dle údajů zaznamenaných Aplikací.
- 2.1.8. **Produkty:** produkty a služby Partnera nabízené a prodávané Partnerem prostřednictvím Aplikace OneMenu Uživatelům za účelem přímé a okamžité spotřeby, a to na základě Zprostředkované smlouvy.
- 2.1.9. **Poskytovatel:** společnost storyous.com s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8, identifikační číslo: 242 50 856, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197459.
- 2.1.10. **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- 2.1.11. **Registrace:** elektronická registrace Partnera do Aplikace OneMenu řádně provedená vyplněním alespoň povinných registračních údajů a jejich následným uložením do Aplikace OneMenu („odesláním“).
- 2.1.12. **Služba:** činnost Poskytovatele pro Partnera směřující k tomu, aby Partner uzavřel skrze Aplikaci OneMenu či jinými prostředky s Uživateli Zprostředkované smlouvy, tj. především v zprostředkování uzavření kupních či obdobných smluv na Produkty, nabízení a prezentace Produktů třetím osobám, které jsou v aktuální nabídce Partnera, a to za ceny dle aktuálního ceníku Partnera, zprostředkování Partnerovi komunikaci s Uživateli, to vše skrze Aplikaci OneMenu.
- 2.1.13. **Smlouva:** smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Partnerem, jejímž předmětem je zejména poskytování Služeb Partnerovi ze strany Poskytovatele a závazek Partnera hradit Poskytovateli sjednanou odměnu, a související práva a povinnosti obou smluvních stran.

- 2.1.14. Uživatel:** fyzická či právnická osoba využívající služeb společnosti storyous.com s.r.o., prostřednictvím Aplikace OneMenu a takto uzavírá Zprostředkovanou smlouvu s Partnerem.
- 2.1.15. Zprostředkovaná smlouva:** kupní nebo jiná smlouva uzavřená mezi Partnerem a Uživatelem prostřednictvím Aplikace OneMenu ohledně Produktů.

3. Předmět Podmínek

- 3.1. Tyto Podmínky vydané Poskytovatelem upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Partnerem při zprostředkovávání Zprostředkovaných smluv prostřednictvím Aplikace OneMenu, jakož i jiná práva a povinnosti smluvních stran.
- 3.2. Tyto Podmínky jsou pro Partnera závazné okamžikem provedení Registrace.

4. Registrace a uzavření Smlouvy

- 4.1. Registrace je závaznou nabídkou Partnera k uzavření Smlouvy, odesláním Registrace Partner mj. vyslovuje souhlas s aktuálním zněním Podmínek a Ceníku.
- 4.2. V případě schválení registrace odešle Poskytovatel Partnerovi na e-mailovou adresu uvedenou v Registraci potvrzení. Doručení potvrzení Partnerovi je Smlouva uzavřená. Smlouva nabývá účinnosti uzavřením.
- 4.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.4. Smlouvu je možné uzavřít i jinak než prostřednictvím Registrace.
- 4.5. Ujednání ve Smlouvě má přednost před ujednáními v Podmínkách.

5. Smlouva

- 5.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby Partnerovi a Partner se zavazuje řádně a včas hradit odměnu Poskytovateli, jakož i plnit další povinnosti stanovené ve Smlouvě.
- 5.2. Zprostředkovatelská činnost Poskytovatele je nevýhradní, tj. Poskytovatel může nejen prostřednictvím Aplikace OneMenu (nebo také jinými způsoby) poskytovat Služby spočívající ve zprostředkování i jiným osobám. Poskytovatel může zastupovat (resp. být činný) i pro Uživatele, přičemž takováto skutečnost nevylučuje nárok na odměnu Poskytovatele za poskytování Služeb.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn rozhodnout dle svého uvážení, zda a v jakém pořadí zobrazuje a prezentuje nabídku Partnera v Aplikaci.
- 5.4. V rámci Služeb Poskytovatel zpřístupňuje Partnerovi (část) Aplikaci tak, aby mohl Partner spravovat svůj profil a svou nabídku Produktů spolu s cenou Produktů. Partner je odpovědný za uvedení informací o alergenech ve své nabídce v Aplikaci. Prezentace Produktu obsahuje také informace o ceně balení a dodání Produktu, jež je povinen uhradit Uživatel. Partner odpovídá za správnost, aktuálnost a právní nezávadnost v Aplikaci zveřejňovaných údajů. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit z nabídky Partnera v Aplikaci Produkt bez předchozího oznámení Partnerovi.
- 5.5. Partner je povinen poskytovat Poskytovateli nezbytné údaje vztahující se ke Zprostředkovaným smlouvám.
- 5.6. Poskytovatel negarantuje Partnerovi žádné, ani minimální množství Zprostředkovaných smluv.
- 5.7. Partner se zavazuje podílet se na vytváření dobrého jména služeb Aplikace Onemenu ve vztahu k Uživatelům, resp. potenciálním Uživatelům. Za tím účelem zejména (nikoliv výlučně) realizuje Zprostředkovanou smlouvu řádně a včas, neodmítá akceptaci objednávek Produktů ze strany Uživatelů bez vážného důvodu, reklamace Produktů ze strany Uživatelů vyřizuje řádně a včas, neodrazuje Uživatele od užívání služeb Aplikace OneMenu apod.

6. Zprostředkovaná smlouva

- 6.1. V případě, že Poskytovatel obdrží prostřednictvím Aplikace OneMenu objednávku Produktu Partnera od Uživatele, postoupí (předá) Poskytovatel tuto objednávku prostřednictvím Aplikace OneMenu, případně jinými prostředky elektronické komunikace Partnerovi. Partner objednávku Produktu ze strany Uživatele buď potvrdí, nebo odmítne. Doručením potvrzení objednávky Uživateli prostřednictvím Aplikace OneMenu je uzavřená Zprostředkovaná smlouva mezi Partnerem a Uživatелеm.
- 6.2. Zprostředkovanou smlouvou se Partner zavazuje dodat a předat Produkty Uživateli řádně a včas a Uživatel se zavazuje objednané Produkty převzít od Partnera a uhradit za ně Prodejní cenu, to vše v místě předání dle Zprostředkované smlouvy. Poskytovatel není stranou Zprostředkované smlouvy.
- 6.3. Platba Prodejní ceny za objednaný Produkt může ze strany Uživatele proběhnout následujícími platebními metodami (dle výběru Uživatele a dle toho, zda je metoda aktuálně Uživateli v Aplikaci OneMenu k dispozici):
 - 6.3.1. bezhotovostní platbou platební kartou on-line přes platební bránu před dodáním a převzetím objednaného Produktu Uživatелеm;
 - 6.3.2. bezhotovostní platbou platební kartou u Partnera při převzetí objednaného Produktu;
 - 6.3.3. jinou platební metodou nabízenou před dokončením objednávky Produktu Uživateli v Aplikaci OneMenu.
- 6.4. Ve vztahu ke Zprostředkované smlouvě Partner výslovně zmocňuje Poskytovatele k následujícím činnostem v zastoupení Partnera:
 - 6.4.1. inkasování uhrazené Prodejní ceny od Uživatele ze Zprostředkované smlouvy v případě hrazení Prodejní ceny bezhotovostní platbou platební kartou on-line přes platební bránu před dodáním a převzetím objednaného Produktu, jakož i v jiných případech hrazení kupní ceny dle ustanovení 6.3.3. Podmínek, přičemž tato kupní cena je Uživatелеm poukazována na bankovní účet Poskytovatele, kdy následně v rámci vypořádání Poskytovatel po odečtení své odměny poukáže zbylou část uhrazené Prodejní ceny na bankovní účet Partnera.
 - 6.4.2. předání Uživateli vystaveného příjmového dokladu na Prodejní cenu.
- 6.5. Doručení objednaného Produktu Uživateli může proběhnout následujícími způsoby (dle výběru Uživatele a dle toho, zda je způsob doručení aktuálně Uživateli v Aplikaci OneMenu k dispozici):
 - 6.5.1. Partner objednané Produkty doručuje ve své provozovně tak, že si je Uživatel osobně vyzvedne na své vlastní náklady, případně Produkt v provozovně Partnera přímo zkonsumuje;
 - 6.5.2. Partner objednané Produkty doručuje do místa, které Uživatel uvedl v objednávce jako místo doručení, a to vlastními silami (náklady na dopravu mohou být účtovány Uživateli);
 - 6.5.3. jinými způsoby nabízenými před dokončením objednávky Produktu Uživateli v Aplikaci OneMenu (např. za využití doručovacích služeb třetích osob).
- 6.6. Práva a povinnosti ve vztahu k Poskytovateli a Uživateli jsou dále upraveny v podmínkách pro užití služeb Aplikace OneMenu dostupných v Aplikaci OneMenu (dále také „**Podmínky pro Uživatele**“).
- 6.7. Partner je výlučně odpovědný Uživateli za soulad s právními předpisy upravujícími vztahy se spotřebiteli ze spotřebitelských smluv ve vztahu ke Zprostředkované smlouvě. V této souvislosti je Partner povinen seznámit se se zněním Podmínek pro Uživatele a upozornit Poskytovatele v případě, že jakékoliv ustanovení shledá v nesouladu s právními předpisy upravujícími vztahy se spotřebiteli ze spotřebitelských smluv ve vztahu ke Zprostředkované smlouvě.

7. MALLPay

- 7.1. Na základě spolupráce se společností MallPay s.r.o., IČO: 07093331, spisová značka: C 293724 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „MP“), je v Aplikaci OneMenu dostupná tzv. MALLPay platba, díky níž mohou Uživatelé uhradit Prodejní cenu až 14 dní po jejich doručení, resp. převzetí Uživatелеm.

- 7.2. Volba MALLPay platby je Uživateli dostupná v košíku v rámci objednávky Produktů Partnera. Pokud si Uživatel tuto možnost zvolí, provede MP tzv. scoring. V případě kladného výsledku je Uživateli umožněno MALLPay platbu využít, přičemž v okamžiku uzavření Zprostředkované smlouvy je pohledávka Partnera z titulu nároku na úhradu kupní ceny za objednané Produkty (dále jen „Pohledávka“) postoupena na MP. Využití MP platby se stává součástí Zprostředkované smlouvy.
- 7.3. Ve vztahu k MALLPay platbě Partner výslovně zmocňuje Poskytovatele k následujícím činnostem v zastoupení Partnera:
- 7.3.1. Poskytnutí veškerých informací o objednavce Produktu Partnera, u kterého byla Uživatелеm využita MALLPay platba, jenž má Poskytovatel k dispozici, včetně informací o Uživateli, společnosti MP;
- 7.3.2. Inkasování ceny za postoupenou Pohledávku, přičemž tato bude rovna Prodejní ceně a bude Partnerovi vyplacena shodně jako v případě úhrady kupní ceny dle čl. 6.3.1 Podmínek; ustanovení čl. 6.4.1 těchto Podmínek se použije obdobně.

8. Informace k platební bráně v Aplikaci OneMenu

- 8.1. Na základě spolupráce se společností Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350, spisová značka: BXXXVI 46 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057 (dále jen „ČSOB“), je v Aplikaci OneMenu dostupná platební brána, díky níž mohou Uživatelé bezhotovostně uhradit Prodejní cenu.
- 8.2. Partner bere na vědomí, že Poskytovatel předává informace a údaje v nezbytném rozsahu ČSOB za účelem provádění sankčního a AML (anti money laundering) monitoringu ze strany ČSOB.
- 8.3. V případě, že (kumulativně) i) dojde ze strany Uživatele k reklamaci provedené platby přes platební bránu, ii) takováto reklamace platby ze strany Uživatele bude uznána jako oprávněná, iii) v důsledku uvedeného vznikne Poskytovateli povinnost vrátit Uživateli peněžní částku ve výši reklamované platby (nebo její části), tak:
- 8.3.1. *v případě, že ještě nedošlo k vypořádání platby Prodejní ceny mezi Poskytovatelem a Partnerem:* Partner bere na vědomí, že Poskytovatel poukáže (vrátí) peněžní částku rovnající se oprávněně reklamované platbě zpět Uživateli, přičemž Partner není oprávněn požadovat po Poskytovateli žádnou náhradu, protihodnotu či úplatu ve vztahu k reklamované a Uživateli vrácené platbě.
- 8.3.2. *v případě, že již došlo k vypořádání platby Prodejní ceny mezi Poskytovatelem a Partnerem:* Poskytovatel poukáže (vrátí) peněžní částku rovnající se oprávněně reklamované platbě zpět Uživateli, přičemž Partner je povinen uhradit Poskytovateli peněžní částku rovnající se oprávněně reklamované platbě do 3 (slovy: třech) dní po tom, co Poskytovatel Partnera k tomuto vyzval. Partner není oprávněn požadovat po Poskytovateli žádnou náhradu, protihodnotu či úplatu ve vztahu k reklamované a Uživateli vrácené platbě.
- 8.4. Partner bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen pozastavit či neuskutečnit platby Prodejní ceny na žádost ČSOB v případě, že ČSOB posoudí transakci jako podezřelou z pohledu AML pravidel.

9. Prodej / Nájem hardware

- 9.1. Ustanovení tohoto článku se týká výlučně Partnerů, kteří nevyužívají Pokladní systém Storyous na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem (tj. nebudou využívat Služeb Poskytovatele skrze integraci s Pokladním systémem Storyous) a zároveň se s Poskytovatelem dohodnou, že jim Poskytovatel prodá nebo přenechá do nájmu zařízení (hardware), na němž je nainstalována Aplikace OneMenu.
- 9.2. *Ve vztahu ke kupním smlouvám:* Poskytovatel coby prodávající se zavazuje zařízení specifikované ve Smlouvě nebo jiném právním jednání mezi smluvními stranami („**Předmět**

koupě“) odevzdat Partnerovi a převést na něj vlastnické právo k Předmětu koupě a Partner coby kupující se zavazuje Předmět koupě převzít a zaplatit za něj kupní cenu sjednanou mezi smluvními stranami. Kupní smlouva ohledně Předmětu koupě nezaniká zánikem Smlouvy.

- 9.3. *Ve vztahu k nájemním smlouvám:* Poskytovatel coby pronajímatel se zavazuje přenechat Partnerovi coby nájemci k užívání zařízení specifikované ve Smlouvě či jiném právním jednání mezi stranami („**Předmět nájmu**“) a Partner se zavazuje hradit měsíční nájemné sjednané mezi stranami. Předmět nájmu je určen k užívání za účelem užívání Služeb Poskytovatele. Nájem Předmětu nájmu trvá po dobu trvání Smlouvy. Partner se zavazuje hradit nájemné Poskytovateli spolu s odměnou za poskytování Služeb (nájemné však není do výše odměny zahrnuto) způsobem a v termínech jaké jsou sjednány pro hrazení odměny. Výše nájemného je uvedena v Ceníku, případně je stanoveno individuální dohodou smluvních stran. Po skončení nájmu je Partner povinen vrátit Předmět nájmu Poskytovateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

10. Doplnkové nástroje (služby) – OneMenu QR a OneMenu Widget

- 10.1. Poskytovatel a Partner si mohou sjednat využívání doplnkových nástrojů (služeb) ke Službám, přičemž na užívání těchto doplnkových funkcí (služeb) se vztahují tyto Podmínky.
- 10.2. *Ve vztahu k OneMenu QR:* Doplnková služba nazvaná OneMenu QR spočívá v tom, že Poskytovatel umožní Partnerovi, aby Uživatelé měli možnost otevřít aktuální nabídku Produktů Partnera v Aplikaci OneMenu prostřednictvím naskenování QR kódu umístěného v provozovně Partnera, čímž dojde k přesměrování Uživatele na aktuální nabídku Produktů Partnera v Aplikaci OneMenu. Za tím účelem Poskytovatel dodá Partnerovi QR kód (případně QR kódy) a umožní Partnerovi tento QR kód (případně QR kódy) užívat. Naskenováním QR kódu Uživatel může vstupovat do Aplikace OneMenu za účelem objednání a/nebo zaplacení Produktů Partnera. Partner umístí QR kód v provozovně Partnera.
- 10.3. *Ve vztahu k OneMenu Widget:* Doplnková služba nazvaná OneMenu Widget spočívá v tom, že Poskytovatel umožní Partnerovi, aby Uživatelé měli možnost otevřít aktuální nabídku Produktů Partnera v Aplikaci OneMenu prostřednictvím kliknutí na widget v podobě tlačítka umístěného na webové stránce Partnera (resp. provozovny Partnera), čímž dojde k přesměrování Uživatele na aktuální nabídku Produktů Partnera v Aplikaci OneMenu. Za tím účelem Poskytovatel dodá Partnerovi widget (tj. počítačový program sloužící jako vizuální interaktivní prvek k otevírání aktuální nabídky Produktů Partnera v Aplikaci OneMenu) a umožní Partnerovi tento widget užívat. Partner umístí widget na webové stránky Partnera (resp. provozovny).
- 10.4. Set-up doplnkových služeb je prováděn Poskytovatelem za úplaty.
- 10.5. V případě, že dojde k uzavření Zprostředkované smlouvy bezprostředně po tom, co Uživatel otevřel nabídku Produktů Partnera v Aplikaci OneMenu přes OneMenu QR nebo OneMenu Widget, vzniká Poskytovateli nárok na provizi z této Zprostředkované smlouvy v nižší výši, než při využití jiných možností přístupů Uživatele k Aplikaci OneMenu.

11. Odměna Poskytovatele (Provize)

- 11.1. Poskytovatel má za poskytování Služeb nárok na odměnu.
- 11.2. Poskytovateli vzniká nárok na odměnu v podobě provize okamžikem uzavření Zprostředkované smlouvy mezi Partnerem a Uživatelem, za podmínky, že Uživatel uhradí Prodejní cenu dle Zprostředkované smlouvy.
- 11.3. Konkrétní výše provize se stanovuje jako procento/a z Prodejní ceny. Výše provize, resp. výše procenta, je stanovena v Ceníku.
- 11.4. Provize je účtována za zúčtovací období, jímž je kalendářní měsíc, pakliže se Poskytovatel s Partnerem nedohodnou jinak. V případě, že Partner inkasuje Prodejní cenu přímo od Uživatele (viz 6.4.1. a 6.4.2.), zavazuje se zaplatit Poskytovateli odměnu v podobě provize

vždy souhrnně za zúčtovací období na základě prodejních statistik. Poskytovatel na základě statistik vystaví Partnerovi daňový doklad (fakturu) na částku, rovnající se součtu veškerých provizí za uplynulé zúčtovací období. Datum splatnosti je uvedeno na faktuře. V případě, kdy Prodejní cenu inkasuje od Uživatele Poskytovatel, jako je uvedeno v 6.3.1 či 6.3.3., výši provize Poskytovatel započte vůči přijaté Prodejní ceně od Uživatele, a Partnerovi následně ve stejných zúčtovacích cyklech jako je uvedeno výše, posílá zbývající Prodejní cenu. Na provizi vystaví Poskytovatel daňový doklad (fakturu) na částku, rovnající se součtu veškerých provizí za uplynulé zúčtovací období. Datum splatnosti je uvedeno na faktuře. K částkám bude připočteno DPH v sazbě dle příslušných právních předpisů.

- 11.5. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na individuálních cenových a platebních podmínkách. V případě, že k této dohodě dojde, jsou tyto individuální podmínky nadřazeny Ceníku, jenž je přílohou těchto Podmínek.
- 11.6. Poskytovatel je oprávněn k jednostranné změně provize (a případně jiných cen) v Ceníku. V případě změny cen v Ceníku je Poskytovatel povinen tuto změnu oznámit Partnerovi minimálně alespoň 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů před účinností této změny. Ceník uveřejní Poskytovatel v administraci Pokladního systému Storyous (užívá-li Partner rovněž služby Pokladního systému Storyous), na webovém portálu www.storoyus.com, či v rámci Aplikace OneMenu a/nebo e-mailem zaslaným Partnerovi, kterou uvedl Partner ve Smlouvě.
- 11.7. V případě nesouhlasu se změnou výše provize v Ceníku může Partner Smlouvu písemně vypovědět, a to nejpozději do okamžiku nabytí účinnosti nového Ceníku. Výpověď je účinná dnem nabytí účinnosti nového Ceníku. Pokud Partner Smlouvu nevypoví, je vázán novým Ceníkem od prvního dne jeho účinnosti.
- 11.8. Poskytovatel může stanovit a požadovat úhradu odměny (nad rámec provize) za činnosti prováděné Poskytovatelem na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a to zejména za služby podpory a údržby Aplikace OneMenu, provedení integrace apod.
- 11.9. V případě, že se na Prodejní cenu (nebo její část) uplatní rozdílné výše procentuální sazby při výpočtu odměny (provize), použije se v případě pochybností procentuální sazba nejvyšší ze všech možných sazeb, jež by bylo možné aplikovat.

12. Licence

- 12.1. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Partnerovi nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití Aplikaci OneMenu (dále též „**Licence**“), a to pouze pro účely řádného užívání Služeb po dobu trvání Smlouvy.
- 12.2. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v odměně za Služby.
- 12.3. Partner není oprávněn udělit podlicenci, ani Licenci postoupit na jinou osobu.
- 12.4. Partner není oprávněn Aplikaci OneMenu rozmnožovat za účelem rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat.

13. Ukončení Smlouvy

- 13.1. Smluvní strany mají možnost Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 (slovy tři) kalendářní měsíce a začíná běžet dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Cenu Služeb, poskytnutých v průběhu kalendářního měsíce, v němž skončila výpovědní doba, vyúčtuje Poskytovatel v termínu v souladu s těmito Podmínkami.
- 13.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.

14. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 14.1. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, apod.
- 14.2. Poskytovatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, zejména provozovateli platebních systémů, platebních metod, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod. Partner bere na vědomí, že Poskytovatel není poskytovatelem platebních služeb ani portálů.
- 14.3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Aplikace OneMenu, ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, které jsou nezbytné pro zajištění provozu Služeb Poskytovatele (např. aktualizace software, konfigurace serveru, apod.).
- 14.4. Poskytovatel neodpovídá za splnění Zprostředkované smlouvy s Uživatelem.
- 14.5. Poskytovatel neodpovídá Partnerovi, ani třetí osobě, za jakýkoliv ušlý zisk. Smluvní strany si sjednaly, že předpokládaná výše skutečné škody z jedné škodní události nepřevyšší a je omezena do částky odpovídající výši uhrazené částky za poskytnuté Služby (v týdenním) zúčtovacím období, které předcházelo (týdennímu) zúčtovacímu období, v němž nastala příslušná škodní událost.

15. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 15.1. Partner je povinen dodržovat při užívání Služeb Poskytovatele a Aplikace OneMenu platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména Autorský zákon. Veškeré škody, které by takto Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly, a za které by Partner odpovídal, je Partner povinen nahradit v plném rozsahu.
- 15.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost Aplikace OneMenu či přístup k nim na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy Aplikace OneMenu nebo jiného důvodu na straně Poskytovatele nebo třetí osoby.
- 15.3. Z provozních nebo jiných důvodů může Poskytovatel změnit technické řešení Aplikace OneMenu.
- 15.4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 15.5. Poskytovatel má právo kdykoliv jednostranně započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Partnerem (včetně pohledávek z titulu ceny služeb vzniklých i z jiných titulů, než je Smlouva) na splatné i nesplatné pohledávky Partnera za Poskytovatelem.
- 15.6. Partner nemá právo započíst jakékoliv své pohledávky za Poskytovatelem na pohledávky Poskytovatele za Partnerem bez jeho písemného souhlasu.
- 15.7. Partner nemá právo postoupit své pohledávky za Poskytovatelem třetí osobě bez písemného souhlasu Poskytovatele. Partner souhlasí se stahováním, zpracováním, uchováním a užitím dat, která jsou zpracovávána v rámci Aplikace OneMenu („Data“) Poskytovatelem k následujícím účelům: i) k internímu využití Poskytovatelem; ii) ke zpracování a publikování v agregované, resp. anonymní podobě (např. pro účely různých studií, statistických zpráv, infografik, případových studií apod.). Partner souhlasí s tím, aby Data byla stahována, zpracovávána a uchována v rámci databáze Poskytovatele i po ukončení poskytování Služeb, a to i včetně Dat, která byla získána z příslušných zdrojů po skončení doby trvání Smlouvy do okamžiku odpojení zdrojů, ze kterých Data pocházejí.
- 15.8. V souvislosti s poskytováním Služeb jsou Poskytovatelem coby správcem zpracovávány osobní údaje Partnera, resp. jeho zástupců. Informace a podmínky tohoto zpracování jsou popsány a vymezeny v informačním memorandu o ochraně osobních údajů dostupném v Aplikaci OneMenu, resp. webových stránkách Poskytovatele. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s informačním memorandumem o ochraně osobních údajů seznámil.
- 15.9. Partner uděluje Poskytovateli souhlas s užitím označení, loga a obchodního názvu Partnera (dále jen „Označení“) Poskytovatelem ve všech komunikačních médiích za účelem reklamy, zejména formou propagace, Aplikace OneMenu a Služeb. Partner prohlašuje, že je oprávněn

souhlas udělit. Partner je oprávněn souhlas zcela odvolat (popř. jen omezit) písemným prohlášením doručeným Poskytovateli. Úplata za užívání Označení je zohledněna v provizi. Požaduje-li Partner, aby se užití Označení ze strany Poskytovatele řídilo pravidly (obsaženými např. v grafickém manuálu k užití Označení), je Partner povinen tato pravidla sdělit Poskytovateli. V opačném případě užití Označení Poskytovatelem těmto pravidlům nepodléhá.

15.10. V případě porušení povinnosti Partnera vyplývajících z právních předpisů a/nebo Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn znepřístupnit služby Aplikace OneMenu Partnerovi.

16. Změny Podmínek

16.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Podmínky.

16.2. Změnu oznámí Partnerovi prostřednictvím Aplikace OneMenu a/nebo e-mailovou zprávou na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to nejméně 14 (slovy: čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Postup pro možnost výpovědi Smlouvy v souvislosti se změnou Podmínek je obdobný jako v případě změny Ceníku, tj. v případě nesouhlasu se změnou Podmínek může Partner Smlouvu písemně vypovědět, a to nejpozději do okamžiku nabytí účinnosti nových Podmínek. Výpověď je účinná dnem nabytí účinnosti nových Podmínek. Pokud Partner Smlouvu nevypoví, je vázán novými Podmínkami od prvního dne jejich účinnosti.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytování Služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění.

17.2. Vztahy vyplývající z Podmínek a Smluv se řídí právem České republiky. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit obecné soudy České republiky.

17.3. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 29.6.2020.

Příloha č.1.

Ceník služeb v souvislosti s provozem Aplikace OneMenu a provizní schéma zprostředkování objednávky.

Provizní schéma

OneMenu Takeaway – Jídlo s sebou

Sazba obchodní provize 10%

*Vzorec pro výpočet provize: Prodejní cena * % sazba provize = výše provize bez DPH*

OneMenu Widget

Sazba obchodní provize 3,79%

*Vzorec pro výpočet provize: Prodejní cena * % sazba provize = výše provize bez DPH*

OneMenu QR

Měsíční poplatek za službu (Ceník):

do 10 stolů: 490 Kč bez DPH

10 až 30 stolů: 990 Kč bez DPH

31 a více stolů: 1990 Kč bez DPH

Výše transakčního poplatku za platební bránu:

1,79% z uskutečněných transakcí

*Vzorec pro výpočet poplatku za platební bránu: Částka transakce * % poplatek z transakce = výše poplatku bez DPH*

Instalační poplatek:

QR samolepka + promo materiál na stůl: 50 Kč/ks bez DPH

Provizní schéma a Ceník jsou platné od 29.6.2020